

4 ECO sp. z o.o,  
ul. Zagnańska 153, 25-563 Kielce  
NIP: 9592015766



## **REGULAMIN PROGRAMU KOMERCYJNEGO „ZDROWE MIESZKANIE”**

Obowiązuje od: 1 listopada 2025 r.

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady udziału w programie pod nazwą „Zdrowe Mieszkanie” (dalej: „Program”).
2. Organizatorem Programu jest spółka 4ECO sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Zagnańska 153, 25-563 Kielce, KRS: 0000754300, NIP: 9592015766 (dalej: „Organizator” lub „4ECO”).
3. Program jest standardową, nieodpłatną inicjatywą informacyjno-edukacyjną realizowaną przez Organizatora.
4. Program nie stanowi promocji, rabatu ani czasowej akcji marketingowej.
5. Program obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny, a Uczestnik nie ponosi żadnych kosztów związanych z udziałem w Programie ani z realizacją Wstępnego Audytu.

### **§ 2. CHARAKTER PROGRAMU I OŚWIADCZENIA ORGANIZATORA**

1. Program ma na celu:
  - a) przekazanie ogólnych informacji dotyczących poprawy efektywności energetycznej, komfortu użytkowania oraz jakości środowiska wewnętrznego w lokalach mieszkalnych,
  - b) wstępne rozeznanie potrzeb Uczestników w zakresie możliwych rozwiązań technicznych,
  - c) podniesienie świadomości Uczestników w obszarze nowoczesnych i energooszczędnych technologii.
2. **Oświadczenie o braku powiązań publicznych:**

**Program jest inicjatywą sektora prywatnego. Nie jest programem rządowym ani samorządowym i nie jest finansowany ze środków publicznych.**

3. Program **nie jest powiązany z programami publicznymi, w szczególności takimi jak: „Czyste Powietrze”, „Mój Prąd”, „Mieszkanie Plus”.**
4. Program, mimo swojego informacyjno-edukacyjnego charakteru, jest realizowany przez przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie usług termomodernizacyjnych.

5. Udział w Programie **może** stanowić wstęp do nawiązania relacji handlowej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, wyłącznie na wyraźne życzenie Uczestnika.
6. Ewentualne podmioty trzecie (fundacje, stowarzyszenia) mogą występować wyłącznie w roli patronów lub dostawców materiałów edukacyjnych i nie są stroną relacji pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
7. Przedstawiciele Organizatora realizujący działania w ramach Programu nie są uprawnieni do składania wiążących deklaracji dotyczących wysokości oszczędności, uzyskania dofinansowania ani zwrotu kosztów inwestycji.

### § 3. DEFINICJE

1. **Uczestnik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna zgłaszająca udział w Programie.
2. **Konsument** – Uczestnik będący osobą fizyczną, korzystającą z Programu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. **Wstępny Audyt** – jednorazowa bezpłatna konsultacja techniczna wraz z analizą doboru rozwiązań realizowana przez przedstawiciela Organizatora w lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinnym Uczestnika.
3. **Działania w ramach Programu** – czynności informacyjne, edukacyjne i techniczne o charakterze wstępnym, realizowane przez przedstawicieli Organizatora.
4. **Nieruchomość** – lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny użytkowany przez Uczestnika.
5. **Umowa** – umowa o świadczenie usług termomodernizacyjnych i montażowych zawierana pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.

### § 4. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Program skierowany jest do Uczestników będących właścicielami, współwłaścicielami, zarządcami lub użytkownikami Nieruchomości.
2. Program może być realizowany jednorazowo lub wielokrotnie, w zależności od rodzaju i skali Nieruchomości oraz ustaleń organizacyjnych.
3. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy realizacji działań w ramach Programu, jeżeli:
  - a) stan techniczny Nieruchomości uniemożliwia bezpieczne wykonanie czynności,
  - b) występują istotne przeszkody techniczne lub organizacyjne.

### § 5. ZAKRES I CHARAKTER DZIAŁAŃ W RAMACH PROGRAMU

1. Działania realizowane w ramach Programu mogą obejmować w szczególności:
  - a) oględziny Nieruchomości w zakresie możliwych kierunków poprawy jej parametrów użytkowych,
  - b) przekazanie ogólnych informacji technicznych i edukacyjnych,
  - c) omówienie potencjalnych rozwiązań technologicznych.

2. Działania te:
  - a) nie stanowią audytu energetycznego w rozumieniu przepisów prawa,
  - b) nie są projektem technicznym ani budowlanym,
  - c) mają charakter poglądowy, informacyjny i wstępny.
3. Wszelkie prezentowane wyliczenia, symulacje i przykłady mają charakter orientacyjny i nie stanowią gwarancji osiągnięcia określonych efektów.

## **§ 6. BRAK OBOWIĄZKU ZAKUPU**

1. Udział w Programie:
  - a) nie stanowi zawarcia Umowy,
  - b) nie zobowiązuje Uczestnika do zakupu produktów ani usług Organizatora.
2. Ewentualne przedstawienie oferty handlowej może nastąpić wyłącznie na wyraźne zainteresowanie Uczestnika i wymaga odrębnych ustaleń.
3. W ramach działań realizowanych podczas Wstępnego Audytu nie dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług ani do przyjęcia zamówienia, chyba że Uczestnik wyraźnie zażąda przedstawienia oferty handlowej w odrębnym trybie.
4. W przypadku zawarcia umowy z Uczestnikiem będącym Konsumentem, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności dotyczące umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

## **§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Informacje przekazywane w ramach Programu mają charakter ogólny i poglądowy i nie stanowią porady technicznej, projektowej ani finansowej.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za należyte wykonanie działań w ramach Programu, zgodnie z niniejszym Regulaminem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje inwestycyjne Uczestnika podjęte na podstawie informacji o charakterze ogólnym, o ile informacje te były przekazane rzetelnie i bez wprowadzania w błąd.

## **§ 8. REKLAMACJE**

1. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą sposobu realizacji Programu.
2. Reklamacje można składać:
  - a) pisemnie na adres siedziby Organizatora: ul. Zagnańska 153, 25-563 Kielce,
  - b) drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@4-eco.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko lub dane Uczestnika,
  - b) dane kontaktowe,
  - c) opis zastrzeżeń.
4. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia.

## § 9. DANE OSOBOWE (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest **4ECO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Kielcach, ul. Zagnańska 153, 25-563 Kielce, KRS: 0000754300, NIP: 9592015766, REGON: 381632584 (dalej: „Administrator”).
2. Uczestnik może się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych poprzez adres e-mail: [rodo@4-eco.pl](mailto:rodo@4-eco.pl).
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
  - a) w celu realizacji Programu, w tym przyjęcia zgłoszenia, udziału w Programie oraz podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - b) w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych, art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - c) w celu zgłoszenia udziału, realizacji wstępnego audytu, kontaktu organizacyjnego oraz przekazywania informacji technicznych, art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - d) w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz prawidłowej organizacji działań w ramach Programu, art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
  - e) wyłącznie w przypadku wyrażenia odrębnej zgody w celu przedstawienia oferty handlowej Administratora, art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
5. Zakres przetwarzanych danych Uczestnika obejmuje w szczególności:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) dane kontaktowe,
  - c) adres nieruchomości,
  - d) informacje techniczne dotyczące nieruchomości,
  - e) inne dane przekazane w związku z udziałem w Programie.
6. Dane osobowe Uczestnika Programu mogą być przekazywane współpracującym z Administratorem podmiotom, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej (w szczególności dostawcom oprogramowania komputerowego do prowadzenia serwisów, dostawcom poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcom oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi).
7. Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji celów Programu, a po jego zakończeniu, przez czas wynikający z przepisów prawa lub do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do chwili jej cofnięcia.
8. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeżeli stanowi ona podstawę przetwarzania) oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe Uczestników nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
10. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Programie. Ich niepodanie uniemożliwi udział w Programie.
12. Administrator zastrzega sobie prawo aktualizacji niniejszego paragrafu w przypadku zmiany przepisów prawa lub zasad przetwarzania danych osobowych.
13. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne na stronie internetowej Administratora.

## **§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin jest dostępny u przedstawicieli Organizatora oraz na stronie internetowej 4ECO.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów prawa, zakresu Programu lub sposobu jego realizacji, przy czym zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych Uczestników.
3. Zmiana Regulaminu następuje poprzez zamieszczenie jego zmienionej treści na stronie internetowej Organizatora.
4. Zmieniona wersja Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej zamieszczenia na stronie internetowej 4ECO, o ile nie zastrzeżono w treści zmiany dłuższego terminu.
5. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Uczestników przed dniem wejścia w życie zmian.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.